



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 1839

Seduta del 02/07/2019

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

FABRIZIO SALA *Vice Presidente*  
STEFANO BOLOGNINI  
MARTINA CAMBIAGHI  
DAVIDE CARLO CAPARINI  
RAFFAELE CATTANEO  
RICCARDO DE CORATO  
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI  
PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA  
STEFANO BRUNO GALLI  
LARA MAGONI  
ALESSANDRO MATTINZOLI  
SILVIA PIANI  
FABIO ROLFI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Claudia Maria Terzi

Oggetto

DETERMINAZIONI IN MERITO ALLE TARIFFE DEL SERVIZIO TAXI DEL BACINO DI TRAFFICO DEL SISTEMA AEROPORTUALE LOMBARDO

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

Il Direttore Generale Aldo Colombo

Il Dirigente Valeria Chinaglia

L'atto si compone di 28 pagine

di cui 20 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

LA GIUNTA

---

## VISTI:

- la legge n. 21 del 15 gennaio 1992 “Legge quadro per il trasporto di persone mediante autoservizi pubblici non di linea”;
- la legge regionale n. 6 del 4 aprile 2012 “Disciplina del settore dei trasporti”;
- il regolamento regionale n.2 del 8 aprile 2014 “Regolamento del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi”, con particolare riferimento all'articolo 35, di seguito “Regolamento”;

## RICHIAMATE:

- la d.g.r. n.2030 del 1 luglio 2014 “Determinazioni in merito alla disciplina del servizio taxi nel bacino aeroportuale lombardo. Modifiche e integrazioni all'allegato A) della d.g.r. n. 11948/2003.”;
- la d.g.r. n. 4591 del 17 dicembre 2015 “Attuazione del regolamento regionale n. 2 del 8 aprile 2014 “Regolamento del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi”;
- la d.g.r. n. 7451 del 28 novembre 2017 “Determinazioni in merito al servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo: modifica dei tempi di applicazione della tabella univoca dei turni del bacino aeroportuale di cui alla d.g.r. n. x/6025/2016; definizione delle modalità di adeguamento annuale delle tariffe”, che individua l'algoritmo, gli indicatori e gli obiettivi per l'adeguamento tariffario a partire dall'anno 2018 da applicarsi a partire dal 1 luglio 2018, basandosi su dati di monitoraggio inviati dai Comuni integrati e sugli esiti di un'indagine regionale di mystery client;
- la d.g.r. n. 381 del 23 luglio 2018 “Adeguamento delle tariffe del servizio taxi del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo per l'anno 2018”,

che disciplinano, tra l'altro, le tariffe applicate al servizio del Bacino Aeroportuale;

## RILEVATO che:

- tra ottobre e novembre 2018 Polis Lombardia ha dato seguito all'indagine di mystery client per l'anno 2018;
- la d.g.r. n. 381/2018 ha stabilito l'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del bacino aeroportuale per l'anno 2018, pari all'1,91%;
- in sede di adeguamento ordinario delle tariffe per l'anno 2019, il valore dell'adeguamento stabilito per il 2018 poteva essere oggetto di revisione in positivo o negativo in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client che sarebbe stata svolta nell'autunno 2018; in nessun caso era prevista una compensazione economica in positivo o negativo per quanto non applicato dal 1° luglio 2018 al 30 giugno 2019;



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

**RITENUTO**, conseguentemente, di procedere alla revisione dell'adeguamento stabilito per il 2018, in funzione degli esiti dell'indagine regionale di mystery client svolta nell'autunno 2018, sulla base della quale il valore dell'adeguamento tariffario per l'anno 2018 pari all'1,91% risulta confermato, come meglio dettagliato nell'Allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**DATO ATTO** che:

- Regione Lombardia ha approvato il progetto attuativo della ricerca "Servizio di trasporto Pubblico dei taxi: indagine di mystery client 2019" per lo svolgimento dell'indagine regionale di mystery client 2019, affidata a Polis Lombardia con decreto n. 2360 del 25 febbraio 2019;
- nel mese di aprile 2019 Polis Lombardia ha svolto l'indagine di mystery client 2019;
- con nota Protocollo S1.2019.0010540 del 22 marzo 2019, Regione ha chiesto ai Comuni integrati nel bacino di fornire i dati di monitoraggio necessari per il calcolo dell'adeguamento delle tariffe 2019;

**CONSIDERATO** che in data 18 giugno 2019 si è svolta la seduta della Conferenza Regionale del servizio taxi del bacino aeroportuale e che in tale occasione:

- Regione Lombardia ha illustrato gli esiti delle verifiche sugli obiettivi in merito all'adeguamento delle tariffe rispetto al quale si è svolto il confronto, ivi compresa la discussione in merito all'opportunità di meglio precisare nel calcolo dell'indicatore di premialità la definizione di autovetture "ecologiche";
- i rappresentanti dei tassisti di Bergamo e la società SACBO, società di gestione dell'Aeroporto di Orio al Serio, hanno evidenziato l'opportunità di istituire nuove tariffe predeterminate sulle tratte Orio al Serio – Milano e Orio al Serio – Bergamo, in coincidenza con la chiusura programmata dell'aeroporto di Linate;
- le parti hanno convenuto sulla proposta di introdurre la tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città) per un valore di 120 € a corsa;
- con riferimento alla relazione Aeroporto Orio al Serio – Bergamo si sono registrate posizioni differenti in merito all'opportunità di una tariffa predeterminata per tutta la città e, pertanto, si è valutato di rimandarne l'istituzione a seguito di ulteriori approfondimenti;
- è stata proposta una revisione, da parte di alcuni rappresentanti delle Associazioni di categoria, della tariffa predeterminata Aeroporto Malpensa -



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

---

Fiera Milano (Rho), pertanto Regione e Comune di Milano hanno ritenuto opportuno effettuare alcune corse prova sul percorso citato, al fine di valutarne l'eventuale revisione;

**DATO ATTO** che, a seguito delle corse prova effettuate sul percorso Aeroporto Malpensa – Fiera Milano (Rho) in data 21 giugno 2019, è emerso un valore medio, tra i valori rilevati a tassametro, pari a euro 80 euro;

**PRESO ATTO** che, in base a quanto stabilito dall'ISTAT, per il periodo intercorrente tra il mese di gennaio 2018 e il mese di gennaio 2019, la variazione dell'indice del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati è pari a 0,69%, mentre la variazione dello stesso indice per il settore trasporti è pari al 0,88%, risultando quindi la media prevista dall'algorithmo di cui alla d.g.r. n. 7451/2017 pari al 0,79%;

**DATO ATTO** che, sulla base dei dati di monitoraggio disponibili da parte dei Comuni del bacino aeroportuale e dei dati dell'indagine di mystery client 2019 è stato calcolato il risultato dell'adeguamento tariffario per l'anno 2019 in base all'algorithmo disciplinato dalla d.g.r. n. 7451/2017 in riferimento ai dati rilevati con l'indagine di mystery client 2019, nonché in base ai dati del parco auto al 31 dicembre 2018;

**RILEVATO** che la quota dell'adeguamento tariffario per l'anno 2019 risulta determinata nel valore pari all'1,75%, come meglio dettagliato nell'Allegato B, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**RICHIAMATO**, altresì, l'art. 35 del Regolamento che prevede che le tariffe predeterminate sono stabilite con apposito atto della Giunta regionale, sentita la Conferenza;

**RITENUTO**, conseguentemente, in relazione all'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del Bacino Aeroportuale, di:

- definire per l'anno 2019 la misura dell'adeguamento tariffario nel valore di 1,75%;
- stabilire:
  - a) i valori tariffari, da applicare con decorrenza 1° luglio 2019,
  - b) istituire, in via sperimentale fino all'adeguamento delle tariffe del 2020, la nuova tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città), fissandone il valore in 120 €,
  - c) modificare la tariffa predeterminata Aeroporto Malpensa - Fiera



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

Milano (Rho) in € 80,

così come riportati nell'Allegato C parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- modificare il metodo di calcolo dell'indicatore di premialità relativo al parco veicolare meglio precisando la definizione di autovettura "ecologica", come definito nell'allegato D, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**DATO ATTO** che le operazioni di adeguamento dei tassametri sugli oltre 5.300 taxi del bacino aeroportuale avranno inizio a decorrere dalla data di pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e si svolgeranno secondo il calendario delle operazioni che sarà predisposto, compatibilmente ai tempi tecnici per gli interventi sugli strumenti, a cura degli uffici delle competenti strutture organizzative dei Comuni capoluogo di provincia integrati nel bacino, come previsto dall'art. 36 del Regolamento;

**RICHIAMATO** l'art. 24 del Regolamento che prevede l'obbligo per le autovetture adibite al servizio taxi di essere dotate di vetrofanìa di attestazione di conformità tariffaria, in cui sono altresì indicate le tariffe predeterminate, secondo un modello stabilito dalla Giunta regionale;

**CONSIDERATA** la necessità:

- di disporre del tempo necessario all'adeguamento tecnico di tutti i tassametri e allo scopo principale di evitare frodi a danno dell'utenza mediante applicazioni improprie dell'adeguamento, attraverso calcoli approssimativi sul costo complessivo della corsa, si rende opportuno quantificare - sulla base del prezzo medio del servizio taxi urbano - in € 0,40 l'entità di un supplemento forfettario che sarà sommato da ogni singolo tassista e sino all'avvenuto adeguamento del tassametro installato sul proprio veicolo, all'importo indicato dal tassametro stesso alla fine di ogni corsa; tale supplemento sarà applicabile ai taxi ai quali non è stato ancora adeguato il tassametro sino al 31.12.2019, termine entro il quale dovranno concludersi le operazioni tecniche di adeguamento dei tassametri; il suddetto supplemento non è applicabile alle tariffe predeterminate per percorsi prestabiliti; l'esistenza di tale supplemento e la sua applicazione dovrà essere portata a conoscenza degli utenti attraverso l'esposizione di un apposito cartello, secondo quanto disposto dall'art. 12, c. 2 della legge n. 21/1992, da rimuovere non appena il tassametro risulterà aggiornato;
- che, al fine di evitare confusione nell'utenza, nelle more dell'applicazione



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

delle nuove vetrofanie riportanti i nuovi livelli tariffari delle tariffe predeterminate, si proceda come di seguito:

1. autorizzando i tassisti a rimuovere la vetrofania riportante i valori non più aggiornati;
2. inviando da parte di Regione Lombardia a tutti i Comuni integrati e alle associazioni e OO.SS. di categoria il layout della nuova vetrofania;
3. obbligando i tassisti del bacino, contestualmente alla rimozione della vetrofania, a munirsi di foglio A4 a colori riportante i nuovi valori delle tariffe predeterminate, secondo il layout fornito ai Comuni e alle associazioni e OO.SS. di categoria ed ad allegarlo alla tabella delle tariffe convenzionali vigenti, nonché all'avviso relativo al supplemento di cui sopra, esponendolo in modo ben visibile all'utenza;
4. invitando le società di gestione aeroportuale a dare adeguata informazione ai viaggiatori dell'esistenza delle tariffe predeterminante e dei relativi livelli tariffari, in particolare in riferimento alla nuova tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio-Milano;

**Valutate** e fatte proprie le predette considerazioni;

**All'unanimità** dei voti espressi nelle forme di legge;

### **DELIBERA**

1. di confermare, a seguito delle verifiche riportate nell'allegato A, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, il valore dell'adeguamento tariffario stabilito per il 2018 dalla d.g.r. 381/2018;
2. in attuazione dell'art. 35 comma 9 del Regolamento, per l'anno 2019, di stabilire che l'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del bacino aeroportuale risulta pari al valore di 1,75%, come riportato nell'allegato B, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
3. in relazione all'adeguamento delle tariffe del servizio taxi del Bacino Aeroportuale, di stabilire:
  - a) i valori tariffari, da applicare con decorrenza 1° luglio 2019;
  - b) istituire, in via sperimentale fino all'adeguamento delle tariffe del 2020, la nuova tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio – Milano (qualunque via della città), fissandone il valore in 120 €;
  - c) modificare la tariffa predeterminata Aeroporto Malpensa - Fiera



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

Milano (Rho) in € 80,  
così come riportati nell'Allegato C parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

4. modificare il metodo di calcolo dell'indicatore di premialità relativo al parco veicolare meglio precisando la definizione di autovettura "ecologica", come definito nell'allegato D, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
5. di quantificare - sulla base del prezzo medio del servizio taxi urbano - in € 0,40 l'entità di un supplemento forfettario che sarà sommato da ogni singolo tassista e sino all'avvenuto adeguamento del tassametro installato sul proprio veicolo, all'importo indicato dal tassametro stesso alla fine di ogni corsa; tale supplemento sarà applicabile ai taxi ai quali non è stato ancora adeguato il tassametro sino al 31.12.2019, termine entro il quale dovranno concludersi le operazioni tecniche di adeguamento dei tassametri; il suddetto supplemento non è applicabile alle tariffe predeterminate per percorsi prestabiliti; l'esistenza di tale supplemento e la sua applicazione dovrà essere portata a conoscenza degli utenti attraverso l'esposizione di un apposito cartello, secondo quanto disposto dall'art. 12, c. 2 della legge n. 21/1992, da rimuovere non appena il tassametro risulterà aggiornato;
6. di stabilire che, nelle more dell'applicazione delle nuove vetrofanie riportanti i nuovi livelli tariffari delle tariffe predeterminate, si proceda come di seguito:
  - autorizzando i tassisti a rimuovere la vetrofania riportante i valori non più aggiornati;
  - inviando da parte di Regione Lombardia a tutti i Comuni integrati e alle associazioni e OO.SS. di categoria il layout della nuova vetrofania;
  - obbligando i tassisti del bacino, contestualmente alla rimozione della vetrofania, a munirsi di foglio A4 a colori riportante i nuovi valori delle tariffe predeterminate, secondo il layout fornito ai Comuni e alle associazioni e OO.SS. di categoria ed ad allegarlo alla tabella delle tariffe convenzionali vigenti, nonché all'avviso relativo al supplemento di cui sopra, esponendolo in modo ben visibile all'utenza;
  - invitando le società di gestione aeroportuale a dare adeguata informazione ai viaggiatori dell'esistenza delle tariffe predeterminante e dei relativi livelli tariffari, in particolare in riferimento alla nuova tariffa predeterminata Aeroporto Orio al Serio-Milano;



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

7. in considerazione dell'elevato numero di operatori taxi destinatari delle disposizioni contenute nel presente atto, di pubblicare la presente deliberazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito di Regione Lombardia.

IL SEGRETARIO  
ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge



## **ALLEGATO A)**

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

**Ricalcolo adeguamento delle tariffe del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi per l'anno 2018**



## Algoritmo di calcolo

---

$$A = (0,80 + \alpha_1 + \alpha_2 + \alpha_3) * I + \beta * Q$$

$$I = (\Delta \text{FOI generale senza tabacchi} + \Delta \text{FOI trasporti}) / 2$$

$\Delta \text{FOI}$  riferita al periodo gennaio 2017/gennaio 2018 così come determinati dall'ISTAT e pari a:

- generale (senza tabacchi): +0,89%
- trasporti: +1,39%

$$I_{2018} = + 1,14\%$$

## Disponibilità e funzionalità di dispositivi per il pagamento elettronico

### Indicatore di qualità 1

Sotto il valore di riferimento • % corse con pagamento ok < 75%	$\alpha \times I = -0,07\%$
Tra il valore di riferimento e l'obiettivo	$\alpha \times I = 0\%$
Sopra il valore obiettivo • % corse con pagamento ok $\geq 90\%$	$\alpha \times I = +0,07\%$

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2018.

### **Risultato**

Parametro	Risultato	Effetto
% corse con pagamento ok	78%	<b>0%</b>

## Corretta applicazione del percorso

### Indicatore di qualità 2

Sotto il valore di riferimento • % corse positive < 80%	$\alpha \times I = -0,08\%$
Tra il valore di riferimento e l'obiettivo	$\alpha \times I = 0\%$
Sopra il valore obiettivo • % di corse positive $\geq 98\%$	$\alpha \times I = +0,08\%$

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2018.

### **Risultato**

Parametro	Risultato	Effetto
% corse positive	96%	<b>0%</b>

## Corretta applicazione della tariffa

### Indicatore di qualità 3

Sotto il valore di riferimento • % corse con tariffa corretta < 90%	$\alpha \times I = -0,08\%$
Tra il valore di riferimento e l'obiettivo	$\alpha \times I = 0\%$
Sopra il valore obiettivo • % corse con tariffa corretta $\geq 98\%$	$\alpha \times I = +0,08\%$

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2018.

### **Risultato**

Parametro	Risultato	Effetto
% corse con tariffa corretta	96%	<b>0%</b>

**RIEPILOGO COMPLESSIVO:**

<b>Adeguamento 2018</b>	
I <sub>2018</sub>	<b>1,14%</b>
0,80 % x I	<b>0,91%</b>
1. Disponibilità e funzionalità del pagamento elettronico	0
2. Corretta applicazione del percorso	0
3. Corretta applicazione della tariffa	0
Qualità parco veicolare	+1,00%
Risultato indicatori qualità e premialità	<b>+1,91%</b>

## **ALLEGATO B)**

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

**Risultati algoritmo di calcolo per l'adeguamento delle tariffe del bacino di traffico del sistema aeroportuale lombardo del servizio taxi per l'anno 2019**



## Algoritmo di calcolo

---

$$A = (0,80 + \alpha_1 + \alpha_2 + \alpha_3) * I + \beta * Q$$

$I = (\Delta\text{FOI generale senza tabacchi} + \Delta\text{FOI trasporti})/2$

$\Delta\text{FOI}$  riferita al periodo gennaio 2018/gennaio 2019 così come determinati dall'ISTAT e pari a:

- generale (senza tabacchi): +0,69%
- trasporti: +0,88%

$I_{2019} = + 0,79\%$

## Disponibilità e funzionalità di dispositivi per il pagamento elettronico

### Indicatore di qualità 1

Sotto il valore di riferimento • % corse con pagamento ok < 75%	$\alpha \times I = -0,05\%$
Tra il valore di riferimento e l'obiettivo	$\alpha \times I = 0\%$
Sopra il valore obiettivo • % corse con pagamento ok $\geq 90\%$	$\alpha \times I = +0,05\%$

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2019.

### **Risultato**

Parametro	Risultato	Effetto
% corse con pagamento ok	83%	<b>0%</b>

## Corretta applicazione del percorso

### Indicatore di qualità 2

Sotto il valore di riferimento • % corse positive < 80%	$\alpha \times I = -0,06\%$
Tra il valore di riferimento e l'obiettivo	$\alpha \times I = 0\%$
Sopra il valore obiettivo • % di corse positive $\geq 98\%$	$\alpha \times I = +0,06\%$

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2019.

### **Risultato**

Parametro	Risultato	Effetto
% corse positive	98%	<b>+0,06%</b>



## Corretta applicazione della tariffa

### Indicatore di qualità 3

Sotto il valore di riferimento • % corse con tariffa corretta < 90%	$\alpha \times I = -0,06\%$
Tra il valore di riferimento e l'obiettivo	$\alpha \times I = 0\%$
Sopra il valore obiettivo • % corse con tariffa corretta $\geq 98\%$	$\alpha \times I = +0,06\%$

Dato: Mystery Client di Regione Lombardia anno 2019.

### **Risultato**

Parametro	Risultato	Effetto
% corse con tariffa corretta	98%	<b>+0,06%</b>

## Qualità del parco veicolare

### Indicatore di premialità $\beta$

% autovetture "ecologiche" > 80%	$\beta = +1\%$
% autovetture "ecologiche" $\leq 80\%$	$\beta = 0\%$

Fonte del dato: Comuni integrati nel bacino. Il dato al 31 dicembre 2018 si riferisce al 98,4% del parco veicolare. Sono considerate ecologiche le autovetture a benzina/gasolio euro 6, elettriche, a gas, ibride e a metano

### **Risultato**

Parametro	Risultato	Effetto
% autovetture ecologiche	82%	<b><math>\beta = +1\%</math></b>

**RIEPILOGO COMPLESSIVO:**

<b>Adeguamento 2019</b>	
I <sub>2019</sub>	<b>0,79%</b>
0,80 % x I	<b>0,63%</b>
1. Disponibilità e funzionalità del pagamento elettronico	0
2. Corretta applicazione del percorso	+0,06
3. Corretta applicazione della tariffa	+0,06
Qualità parco veicolare	+1,00%
Risultato indicatori qualità e premialità	<b>+1,75%</b>

Adeguamento anno 2019 = + 1,75%

## **ALLEGATO C)**

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

### **Tariffe del Bacino Aeroportuale 2019**



## Uso convenzionale

Valori in euro

Costo iniziale	Feriale	3,40
	Festivo	5,60
	Notturmo	6,70
Parametri di base	Costo al km	1,12
	Costo orario	29,19
1° progressione	Maturato economico	14,69
	Costo al km	1,68
	Costo orario	43,78
2° progressione	Costo al km	1,90
Tariffa minima partenza da aeroporti		13,50

## Uso collettivo

Valori in euro

Costo iniziale	Feriale	1,36
	Festivo	2,24
	Notturmo	2,68
Parametri di base	Costo al km	0,45
	Costo orario	11,68
1° progressione	Maturato economico	5,88
	Costo al km	0,67
	Costo orario	17,51
2° progressione	Costo al km	0,76
Tariffa minima partenza da aeroporti		5,40

## Tariffe predeterminate

Valori in euro

Aeroporto Malpensa	Milano	o viceversa	95,00
Aeroporto Malpensa	Fiera Milano (Rho)	o viceversa	80,00
Aeroporto Malpensa	Aeroporto Linate	o viceversa	110,00
Aeroporto Linate	Fiera Milano (Rho)	o viceversa	55,00
Aeroporto Malpensa	Varese	o viceversa	70,00
Aeroporto Orio al Serio	Milano	o viceversa	120,00

## **ALLEGATO D)**

PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE della

D.G.R n.°

**Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario per gli anni a  
partire dal 2020**



## **Tariffe di bacino e loro adeguamento ordinario**

### ***Tariffa unica di bacino e tariffe predeterminate***

La tariffa applicata ai servizi taxi all'interno del bacino aeroportuale è differenziata in "Uso convenzionale", "uso collettivo" e "tariffe predeterminate".

#### **USO CONVENZIONALE**

La tariffa è calcolata a partire da un costo iniziale (cd. Bandiera), differenziato tra feriale, festivo e notturno (dalle 21.00 alle 6.00 non cumulabile con quello festivo), e prevede un costo chilometrico e orario.

Ai parametri base di costo chilometrico e orario, al raggiungimento di un determinato "maturato economico" si applica un coefficiente di progressione K1 pari a 1,5.

Ai parametri base di costo chilometrico, inoltre, per velocità di crociera superiori a 50 km/h per più di 60 secondi (valida solo in entrata) si applica un coefficiente di progressione K2 pari a 1,7.

Per le corse in partenza dall'aeroporto è prevista una tariffa minima.

Per le Bandiere e per la tariffa minima delle corse in partenza dagli aeroporti le tariffe sono applicate con approssimazione per difetto a 0,10 euro. Il primo scatto con il valore di 0,10 euro è da conteggiare nella metà del tempo ordinario stabilito o della durata lineare in modo da mantenere un valore tariffario arrotondato a 0,10 euro.

#### **USO COLLETTIVO**

La tariffa per l'uso collettivo è determinata in base a quanto previsto dal comma 2, art. 2, del Regolamento.

#### **TARIFFE PREDETERMIMATE**

Le relazioni a cui si applica una tariffa predeterminata sono:

- Aeroporto di Malpensa – Milano (qualunque via)
- Aeroporto di Malpensa – Fiera Milano (Rho)
- Aeroporto di Linate - Fiera Milano (Rho)
- Aeroporto di Malpensa - Aeroporto di Linate
- Aeroporto di Malpensa – Varese (qualunque via)
- Aeroporto di Orio al Serio – Milano (qualunque via)

Le tariffe sono arrotondate a euro 5, utilizzando il meccanismo di calcolo per difetto o per eccesso rispetto al valore di 2,50 €.

## **Adeguamento ordinario delle tariffe**

L'adeguamento dei livelli tariffari della tariffa unificata e delle tariffe predefinite, a partire dal 2020, è determinato attraverso la definizione e l'introduzione di un meccanismo automatico di adeguamento annuale, che considera sia il recupero dei costi di settore, sia il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Gli adeguamenti tariffari hanno decorrenza, di norma, dal 1° luglio di ogni anno, a partire dal 1 luglio 2020.

L'adeguamento delle tariffe è determinato applicando la percentuale d'incremento ai valori teorici delle tariffe calcolati a partire dall'anno 2003, così come modificati a seguito delle delibere regionali di adeguamento dei livelli tariffari, in ultimo dgr 2030/2014 e dgr 4591/2015.

L'adeguamento è applicato:

- a tutti i parametri variabili compreso il maturato economico relativo al K1.
- ai valori tariffari teorici di riferimento.

Gli adeguamenti sono definiti secondo il seguente algoritmo matematico:

$$A = (0,80 + \alpha1 + \alpha2 + \alpha3)*I + \sum\beta*Q$$

dove:

- $I = (\Delta FOI \text{ generale senza tabacchi} + \Delta FOI \text{ trasporti})/2$   
Gli indici sono quelli definiti dall'ISTAT in riferimento al periodo intercorrente tra il mese di gennaio di ogni anno ed il corrispondente mese dell'anno precedente.
- $\alpha_{1,2,3}$ : il valore è determinato dal raggiungimento degli obiettivi annuali di qualità, misurabili – per ciascun ambito - dagli indicatori riportati nelle tabelle successive.

In caso di deflazione,  $\alpha$  inverte il segno.

L' indicatore  $\beta$  assume carattere di premialità/penalità; il valore % di Q viene stabilito di volta in volta in funzione dell'impegno economico richiesto ai tassisti in riferimento ad un obiettivo del servizio taxi del bacino aeroportuale.

In caso di mancata individuazione si intende che:

$$\beta = 0$$

Nel caso in cui la media degli indici dei prezzi I sia negativa:

- si confermano le tariffe in vigore
- si attualizza tale percentuale agli adeguamenti positivi successivi, recuperando l'extra-introito garantito nel periodo;

Inoltre, per  $A > 5\%$  si applica l'aumento delle tariffe nella misura massima del 5%, recuperando la quota eccedente l'anno successivo.

---



## Disponibilità e funzionalità di dispositivi per il pagamento elettronico

Indicatore di qualità 1

**Indicatore: percentuale di corse per le quali sia possibile effettuare un pagamento attraverso l'utilizzo di dispositivi elettronici.**

Dati desunti dall'esito di apposite indagini regionali, svolte attraverso la modalità del *mystery client*, sul servizio taxi del bacino aeroportuale: corse con tariffa superiore a 10 euro (per quelle inferiori a 10 euro si considerano solo se il pagamento è stato accettato).

Sotto il valore di riferimento	$\alpha_1 = -0,06$
Tra il valore di riferimento compreso e l'obiettivo	$\alpha_1 = 0$
Uguale o sopra il valore obiettivo	$\alpha_1 = +0,06$

	Dal 2020
Valore di riferimento	75%
Valore obiettivo	90%
Periodo di rilevamento	Primo semestre

## Corretta applicazione del percorso

Indicatore di qualità 2

**Indicatore: percentuale di corse per le quali si è verificata una corretta applicazione del percorso, utilizzando la medesima metodologia dell'indagine europea "Eurotest 2011":** il percorso di riferimento sarà calcolato sulla base della media chilometrica dei percorsi più efficienti di alcuni software di maggior utilizzo commerciale (es. viamichelin); il percorso reale sarà rilevato tramite navigatori in dotazione ai *mystery client*. Saranno accettati scostamenti in aumento fino ad un massimo del 25%.

Dati desunti dall'esito da apposite indagini regionali, svolte attraverso la modalità del *mystery client*, sul servizio taxi del bacino aeroportuale. Corse di almeno 3 chilometri di percorso.

Sotto il valore di riferimento	$\alpha_2 = -0,07$
Tra il valore di riferimento compreso e l'obiettivo	$\alpha_2 = 0$
Uguale o sopra il valore obiettivo	$\alpha_2 = +0,07$

	Dal 2020
Valore di riferimento	80%
Valore obiettivo	98%
Periodo di rilevamento	Primo semestre

## Corretta applicazione della tariffa

Indicatore di qualità 3

**Indicatore: percentuale di corse per le quali è stata applicata correttamente la tariffa.**

Dati desunti dall'esito di apposite indagini regionali, svolte attraverso la modalità del *mystery client*, sul servizio taxi del bacino aeroportuale.

Sotto il valore di riferimento	$\alpha_3 = -0,07$
Tra il valore di riferimento compreso e l'obiettivo	$\alpha_3 = 0$
Uguale o sopra il valore obiettivo	$\alpha_3 = +0,07$

	Dal 2020
Valore di riferimento	90%
Valore obiettivo	98%
Periodo di rilevamento	Primo semestre

## Indicatore di premialità $\beta$ : qualità del parco veicolare

Nel periodo 2018-2022 è riconosciuto un valore premiale ( $Q$  nella formula) dell'1%:

- $\beta = 1$  se la percentuale di auto ecologiche è superiore all'80%;
- $\beta = 0$  se la percentuale di auto ecologiche è inferiore o uguale all'80%.

Dal 2023 laddove l'indicatore:

- sia superiore o uguale all'80% non si applicherà alcuna premialità ( $\beta = 0$ );
- scenda sotto l'80% ( $\beta = 1$ ), sarà decurtato un 1% ( $Q = -1\%$ ) l'anno fino a recuperare l'eventuale valore premiale riconosciuto nel periodo 2018-2022.

La premialità non si applica laddove nel periodo Regione Lombardia garantisca risorse per il rinnovo del parco veicolare attraverso appositi bandi.

Si intendono per autovetture ecologiche: auto GPL, metano, ibride ed elettriche; sono da ricomprendere, altresì, le autovetture diesel e a benzina omologate nella categoria "Euro" riferita allo standard di emissione riportato in tabella:

Adeguamento	Classe emissiva «ecologica»
2020	Euro 6B e successive
2021	Euro 6C e successive
2022	Euro 6C e successive
2023	Euro 6D TEMP e successive
2024	Euro 6D TEMP e successive
2025	EURO 6D e successive
2026	EURO 6D e successive

I dati dovranno essere trasmessi alla Regione da parte dei competenti comuni entro il 31 gennaio di ogni anno (con riferimento al 31 dicembre dell'anno precedente).

Nella Conferenza del servizio taxi del bacino aeroportuale si valuterà una ulteriore premialità, laddove sia predisposta un'apposita iniziativa per l'acquisto di autovetture a emissione zero. In tal caso, l'introduzione della premialità avverrà solo previa determinazione stabilita con apposita deliberazione regionale.