

# ***SERVIZIO TAXI NEL BACINO AEROPORTUALE LOMBARDO***

**CONFERENZA DEL SERVIZIO TAXI DEL BACINO AEROPORTUALE  
20 LUGLIO 2016**



# Ordine del giorno

- Turni di servizio
- Adeguamento tariffe 2016
- Adeguamento prossimi anni
- Applicazione regolamento regionale n. 2/2014
- Stemma identificativo servizio taxi di bacino
- Varie ed eventuali

# Turni di servizio

Il regolamento regionale (rif. Art. 37 del R.R. n. 2/2014) prevede che:

- **I turni**, articolati in ordinari e integrativi, **devono garantire la copertura del servizio per tutto l'arco delle 24 ore**, tenendo conto sia della domanda di servizio in ambito aeroportuale, sia della necessità di assicurare la continua presenza del servizio all'interno dei diversi Comuni integrati nel bacino.
- **La Giunta regionale, sentita la Conferenza** del servizio taxi del bacino aeroportuale **definisce con apposito atto la tabella dei turni del bacino**, uguali per tutti gli operatori, sulla base dei seguenti criteri:
  - a) ogni turno di servizio continuo non può essere superiore a n. 10 ore e ogni turno discontinuo non può essere superiore a n. 12 ore con una pausa minima di almeno 1 ora;
  - b) l'inizio del primo turno della giornata avviene nel territorio della provincia di appartenenza del Comune che ha rilasciato la licenza (aeroporti inclusi) e solo dopo 1 ora dall'inizio del turno è possibile l'accodamento fuori dal territorio provinciale;
  - c) nel caso di doppio conducente il totale massimo dei turni non può superare le 16 ore giornaliere effettuabili sull'intero bacino;
  - d) una pausa maggiore e turni integrativi da espletare sull'intero bacino esclusivamente con il secondo autista. Devono essere garantite nella combinazione delle turnazioni ordinarie e integrative n. 8 ore di riposo minimo giornaliero.

# Turni di servizio

La proposta illustrata deriva:

- dall'analisi dei turni vigenti;
- dalle osservazioni presentate dai Comuni di Milano, Bergamo e Varese, nonché dalle associazioni di categoria

Si è cercato di individuare delle **strutture di turni uniformi e che garantiscano una corretta distribuzione nell'arco della giornata.**

La proposta, per i turni singoli, è composta da **66 turni articolati nelle seguenti strutture:**

- **Continuativo 10 ore (14 turni)**
- **1 + 4 pausa + 10 (14 turni)**
- **10 + 1 pausa + 2 (12 turni)**
- **6 + 4 pausa + 6 (12 turni)**
- **6 + 1 pausa + 6 (14 turni)**

# Turni di servizio

## Turno continuativo 10 ore

denominazione turno	inizio 1	fine 1	ore 1	pausa	inizio 2	fine 2	ore 2	durata turno	tipo guida
continuativo 10 ore	5:00	15:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	6:00	16:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	7:00	17:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	8:00	18:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	9:00	19:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	11:00	21:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	12:00	22:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	14:00	0:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	15:00	1:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	16:00	2:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	17:00	3:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	19:00	5:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	20:00	6:00						10:00	singola
continuativo 10 ore	21:00	7:00						10:00	singola

# Turni di servizio

## Turno 1 + 4 pausa + 10

denominazione turno	inizio 1	fine 1	ore 1	pausa	inizio 2	fine 2	ore 2	durata turno	tipo guida
turno 1+4+10	00:00	01:00	01:00	04:00	05:00	15:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	01:00	02:00	01:00	04:00	06:00	16:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	02:00	03:00	01:00	04:00	07:00	17:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	03:00	04:00	01:00	04:00	08:00	18:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	04:00	05:00	01:00	04:00	09:00	19:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	06:00	07:00	01:00	04:00	11:00	21:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	07:00	08:00	01:00	04:00	12:00	22:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	09:00	10:00	01:00	04:00	14:00	00:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	10:00	11:00	01:00	04:00	15:00	01:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	11:00	12:00	01:00	04:00	16:00	02:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	12:00	13:00	01:00	04:00	17:00	03:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	14:00	15:00	01:00	04:00	19:00	05:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	15:00	16:00	01:00	04:00	20:00	06:00	10:00	11:00	singola
turno 1+4+10	16:00	17:00	01:00	04:00	21:00	07:00	10:00	11:00	singola

# Turni di servizio

## Turno 10 + 1 pausa + 2

denominazione turno	inizio 1	fine 1	ore 1	pausa	inizio 2	fine 2	ore 2	durata turno	tipo guida
turno 10+1+2	03:30	13:30	10:00	01:00	14:30	16:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	04:00	14:00	10:00	01:00	15:00	17:00	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	04:30	14:30	10:00	01:00	15:30	17:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	05:00	15:00	10:00	01:00	16:00	18:00	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	05:30	15:30	10:00	01:00	16:30	18:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	06:30	16:30	10:00	01:00	17:30	19:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	07:30	17:30	10:00	01:00	18:30	20:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+3	08:30	18:30	10:00	01:00	19:30	21:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	09:30	19:30	10:00	01:00	20:30	22:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	10:30	20:30	10:00	01:00	21:30	23:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	14:30	00:30	10:00	01:00	01:30	03:30	02:00	12:00	singola
turno 10+1+2	18:30	04:30	10:00	01:00	05:30	07:30	02:00	12:00	singola

# Turni di servizio

## Turno 6 + 4 pausa + 6

denominazione turno	inizio 1	fine 1	ore 1	pausa	inizio 2	fine 2	ore 2	durata turno	tipo guida
turno 6+4+6	03:00	09:00	06:00	04:00	13:00	19:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	04:00	10:00	06:00	04:00	14:00	20:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	05:00	11:00	06:00	04:00	15:00	21:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	06:00	12:00	06:00	04:00	16:00	22:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	07:00	13:00	06:00	04:00	17:00	23:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	08:00	14:00	06:00	04:00	18:00	00:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	09:00	15:00	06:00	04:00	19:00	01:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	10:00	16:00	06:00	04:00	20:00	02:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	18:00	00:00	06:00	04:00	04:00	10:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	19:00	01:00	06:00	04:00	05:00	11:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	20:00	02:00	06:00	04:00	06:00	12:00	06:00	12:00	singola
turno 6+4+6	21:00	03:00	06:00	04:00	07:00	13:00	06:00	12:00	singola

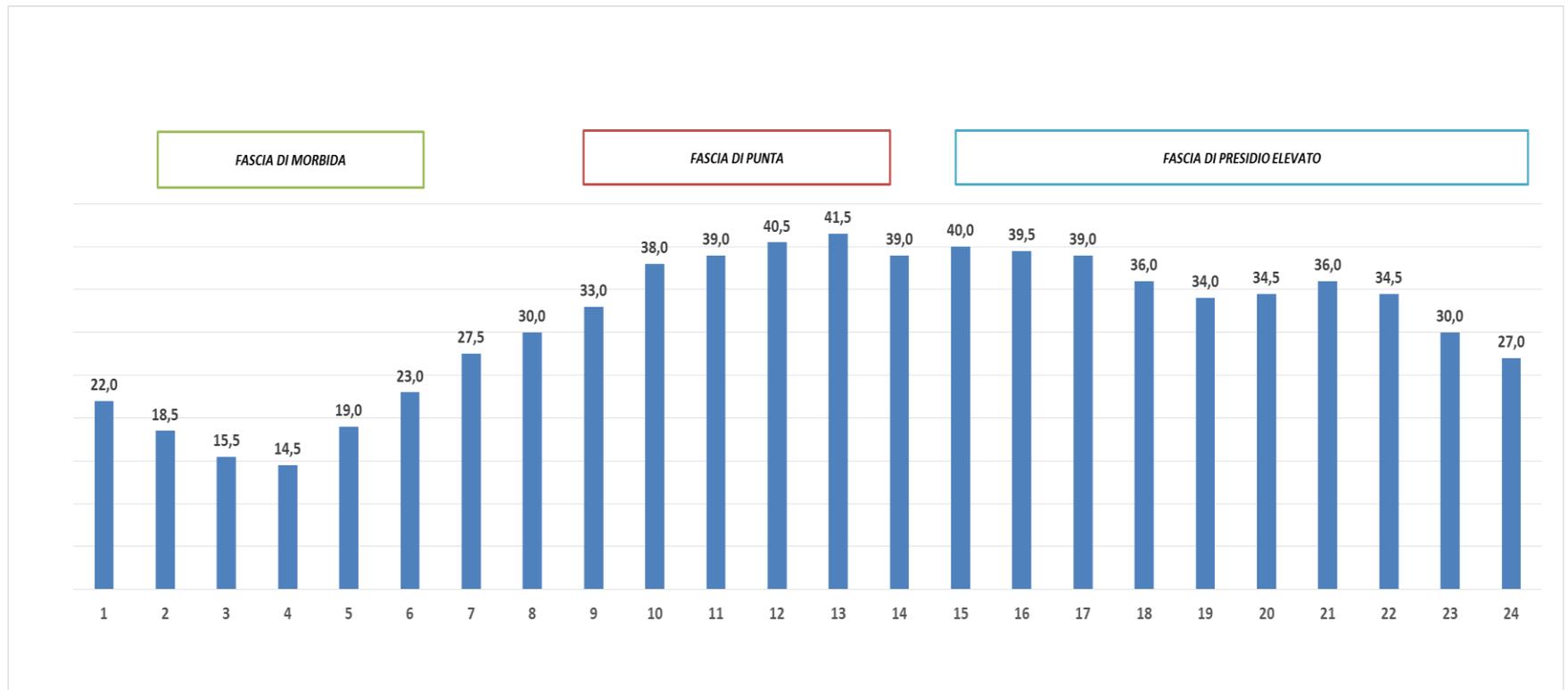
# Turni di servizio

## Turno 6 + 1 pausa + 6

denominazione turno	inizio 1	fine 1	ore 1	pausa	inizio 2	fine 2	ore 2	durata turno	tipo guida
turno 6+1+6	00:30	06:30	06:00	01:00	07:30	13:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	01:30	07:30	06:00	01:00	08:30	14:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	02:30	08:30	06:00	01:00	09:30	15:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	03:30	09:30	06:00	01:00	10:30	16:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	04:30	10:30	06:00	01:00	11:30	17:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	05:30	11:30	06:00	01:00	12:30	18:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	06:30	12:30	06:00	01:00	13:30	19:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	07:30	13:30	06:00	01:00	14:30	20:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	08:30	14:30	06:00	01:00	15:30	21:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	09:30	15:30	06:00	01:00	16:30	22:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	10:30	16:30	06:00	01:00	17:30	23:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	11:30	17:30	06:00	01:00	18:30	00:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	12:30	18:30	06:00	01:00	19:30	01:30	06:00	12:00	singola
turno 6+1+6	18:30	00:30	06:00	01:00	01:30	07:30	06:00	12:00	singola

# Turni di servizio

La distribuzione giornaliera che ne deriva è la seguente



# Doppie guide

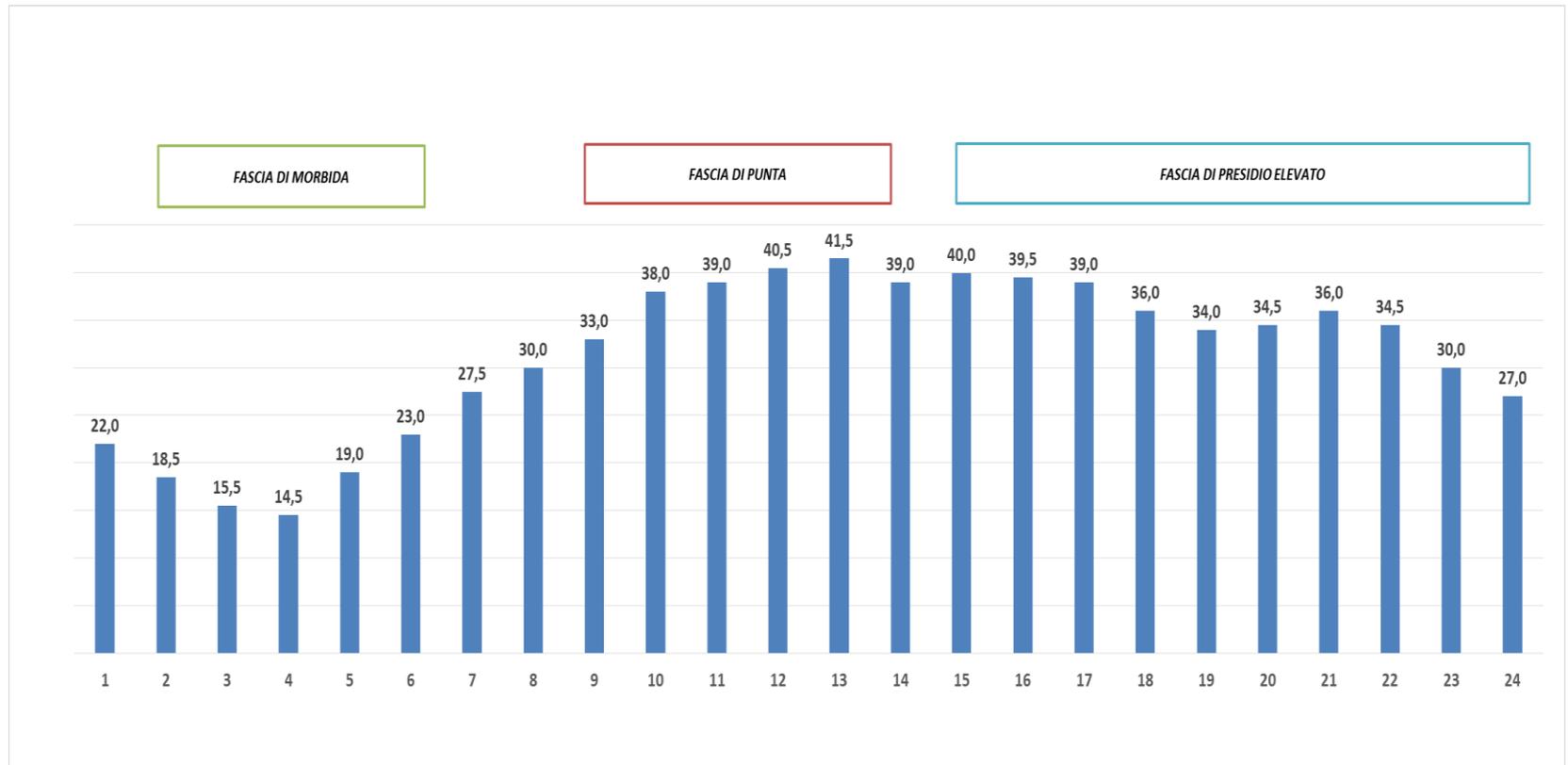
SATAM e CTM/Confartigianato Bergamo hanno mandato proposte su doppie guide per un totale di 48 turni

Gli schemi prevalenti sono:

- Avvio turno la mattina tra le 5.00 e le 8.00
- Pausa tra 2 e 5 ore nella pausa pranzo/primo pomeriggio
- Ripresa servizio con interruzione tra le 22.00 e le 02.00



# Doppie guide



# Ordine del giorno

- Turni di servizio
- Adeguamento tariffe 2016
- Adeguamento prossimi anni
- Applicazione regolamento regionale n. 2/2014
- Stemma identificativo servizio taxi di bacino
- Varie ed eventuali

# ATTUAZIONE INTESA 2013

## ADEGUAMENTO TARIFFE TAXI ANNO 2016

L'Intesa del 1° agosto 2013 ha stabilito quanto segue:

### TARIFFE ORDINARIE E PREDETERMINATE

- L'adeguamento anno 2015 (rif. dati 2014) è congelato e rinviato all'anno successivo
- L'adeguamento anno 2016 (rif. dati 2015) decorre dal 1° luglio 2016 ed è così composto:
  - adeguamento anno 2016
  - attualizzazione adeguamento anno 2015.

# ADEGUAMENTO ANNO 2015 (DATI 2014)

L'adeguamento 2015 è già stato comunicato nell'incontro istituzionale del 23 aprile 2015 ed è pari a **-1,85%**

$$A = (0,80 + \alpha) * I$$

ove:

Indice FOI generale – senza tabacchi : **- 0,75%**

Indice NIC trasporti: **- 4,18%**

$$I = (-0,75 + (-4,18)) / 2 = **- 2,47%**$$

con il seguente esito dei parametri di qualità

Indicatore di qualità	Valutazione	Esito
Conoscenza lingua straniera	obiettivo raggiunto	+0,05
Autovetture ecologiche	obiettivo raggiunto	+0,05
Applicazione corretta del percorso	obiettivo non raggiunto	0
Disponibilità e funzionalità pagamento elettronico	obiettivo non raggiunto	-0,05

$$\alpha = -0,05$$

$$A = (0,80 - 0,05) * -2,47 = **-1,85%**$$

# ADEGUAMENTO ANNO 2016 (DATI 2015)

E' così determinato:

$$A = (0,80 + \alpha) * I$$

dove:

I: variazione indice Istat nazionale dei prezzi

$\alpha$ : valore riferito a 4 indicatori di qualità

1. conoscenza lingua straniera (almeno livello A2)
2. taxi ecologici
3. applicazione corretta del percorso
4. pagamento elettronico della tariffa

La variazione degli indici dei prezzi gennaio 2015 / gennaio 2016 è la seguente:

Indice FOI generale – senza tabacchi : + 0,3%  
Indice NIC trasporti: - 1,1%

$$I = (0,3 - 1,1) / 2 = - 0,4\%$$

# INDICATORI DI QUALITA'

## 1. CONOSCENZA LINGUA STRANIERA

tassisti che nel periodo gennaio – dicembre 2015 hanno ottenuto un attestato di competenza lingua straniera livello A2

Fonte: comuni - il dato 2015 si riferisce a 28 Comuni con 293 licenze (pari al 5,4% del totale)

**Valore calcolato: 1.060 (636 anno 2013, 423 anno 2014 e 1 nel 2015)**

$\alpha$	I
-0.05	<1.000
0	1.000<=I<1.500
+0.05	I>1.500

## 2. AUTOVETTURE ECOLOGICHE

% autovetture con alimentazione ecologica (gpl, metano, ibride, elettriche, euro 5, euro 5 fap ed euro 6)

Fonte: comuni - il dato si riferisce al 99% del parco taxi

**Valore calcolato: 93,89%**

$\alpha$	I
-0.05	<75%
0	75%<=I<80%
+0.05	I>=80%

# INDICATORI DI QUALITA'

## 3. APPLICAZIONE CORRETTA DEL PERCORSO

% di corse per le quali si è verificata una corretta applicazione del percorso

Fonte: Indagine cliente misterioso (224 corse a tassometro)

**Valore calcolato: 93,75%** (210 corse su 224)

$\alpha$	I
-0.05	<80%
<b>0</b>	<b>80%&lt;=I&lt;97%</b>
+0.05	I>=97%

## 4. DISPONIBILITA' E FUNZIONALITA' PAGAMENTO ELETTRONICO

% di corse per le quali sia possibile effettuare un pagamento attraverso l'utilizzo di dispositivi elettronici

Fonte: Indagine cliente misterioso (226 corse con tariffa superiore a 10 €)

**Valore calcolato: 48,23%** (109 corse su 226)

$\alpha$	I
<b>-0.05</b>	<b>&lt;75%</b>
0	75%<=I<90%
+0.05	I>=90%

## RIEPILOGO INDICATORI DI QUALITA'

Indicatore di qualità	Valutazione	Esito
Conoscenza lingua straniera	obiettivo non raggiunto – senza decurtazione	0
Autovetture ecologiche	obiettivo raggiunto	+0,05
Applicazione corretta del percorso	obiettivo non raggiunto – senza decurtazione	0
Disponibilità e funzionalità pagamento elettronico	obiettivo non raggiunto – con decurtazione	-0,05

### Adeguamento anno 2016

$$\alpha = 0$$

$$A = 0,80 * -0,4 = -0,32\%$$

Adeguamento da attualizzare anno 2015: -1,85%

Adeguamento complessivo dal 1° luglio 2016: - 2,16%

# INDAGINE MYSTERY CLIENT

## Il confronto della metodologia

Metodologia indagine	2013	2014	2015
<b>Periodo di rilevazione</b>	17 ottobre - 28 novembre	4 novembre - 27 novembre	26 novembre - 8 gennaio
<b>Numero rilevazioni</b>	200	240	240
<b>Tipologia corse</b>			
- con tariffa predefinita	10%	10%	10%
- in inglese	9,50%	21%	20%
-orario di punta	50,0%	50,42%	50,4%
-orario di morbida	50,0%	49,58%	49,6%
<b>Modalità chiamata</b>			
- con prenotazione	40,50%	40,8%	40,4%
- al posteggio	59,50%	59,2%	59,6%

# INDAGINE MYSTERY CLIENT ANNO

## Il confronto della metodologia

Metodologia indagine	2013*	2014	2015
<b>Ripartizione corse (valori in %)</b>			
Tariffa predeterminata	10	10,42	10,4
Milano	79	80,42	75,8
Bergamo	<b>6</b>	<b>4,58</b>	<b>10,0</b>
Varese	5	4,58	3,8
Totale	100	100	100
* nel 2013 i dati sono stati forniti senza decimali			

## Evoluzione dei parametri per l'adeguamento

Indicatori di qualità per l'adeguamento delle tariffe	2013	2014	2015
Applicazione corretta del percorso*	97,92	95,58	93,75
Pagamento effettuato con POS	33,3	42,8	48,2
Autovetture ecologiche (dati Comuni)	84,30	89,43	93,89
Lingua straniera - livello A2 (dati Comuni)	636	1.059	1.060
* valore rettificato da valutazioni regionali e del comune di Milano			

# INDAGINE MYSTERY CLIENT

## Confronti anni 2013, 2014 e 2015

Altri indicatori di qualità - valori %	2013	2014	2015
Presenza del tariffario	67	63,8	68,3
Presenza della vetrofania tariffe predeterminate	76	81,7	83,7
Presenza della vetrofania correttamente posizionata	61,5	63,8	62,9
<b>Tratte predeterminate e con tariffa corretta</b>	<b>40</b>	<b>44,0</b>	<b>60,0</b>
Correttezza punto di discesa	97	84,2	89,2
Assistenza sistemazione bagagli (sulle corse con bagaglio)	95	79,3	92,7

# INDAGINE MYSTERY CLIENT

## Confronti anni 2013, 2014 e 2015

Valutazione del servizio erogato - valutazione media	2013*	2014	2015
Rispetto delle richieste del cliente	9	8,5	8,9
Conoscenza lingua inglese	4	4,3	6,0
Cortesìa del conducente	9	7,6	8,5
Pulizia e decoro dell'auto	9	7,7	8,0
Qualità/confort dell'auto	9	7,8	8,2
Sicurezza durante il viaggio	9	7,2	8,3
Guida regolare	9	7,3	7,9
* nel 2013 le valutazioni sono state fornite senza decimali			

# Ordine del giorno

- Turni di servizio
- Adeguamento tariffe 2016
- Adeguamento prossimi anni
- Applicazione regolamento regionale n. 2/2014
- Stemma identificativo servizio taxi di bacino
- Varie ed eventuali

# ADEGUAMENTO TARIFFE – ANNI SUCCESSIVI

Proposta formula:

Partenza 0,70 dell'inflazione (calcolata come negli anni precedenti)

Minimo garantito 0,40 dell'inflazione

Introduzione di premialità su obiettivi da concordare

$$A = (0,70 + \alpha_1 + \dots + \alpha_n) * I + \sum \beta_i * Q$$

ove:

$I = (\Delta FOI \text{ generale} + \Delta NIC \text{ trasporti}) / 2$

- $\alpha_n = + 0,3/n$  se indicatore superiore al valore obiettivo
- $\alpha_n = 0$  se indicatore compreso tra il valore obiettivo e quello di riferimento
- $\alpha_n = - 0,3/n$  se indicatore inferiore al valore di riferimento

L' **indicatore  $\beta$**  assume carattere di **premialità** (è solo positivo se raggiunto)

Il valore % di Q viene stabilito di volta in volta in funzione dell'impegno economico richiesto ai tassisti in riferimento all'obiettivo concordato.

# ADEGUAMENTO TARIFFE – ANNI SUCCESSIVI

**Proposta di futuri indicatori di qualità:**

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| <b>1. utilizzo dispositivi per il pagamento elettronico</b>   | fonte Indagine Mystery Client |
| <b>2. correttezza del percorso</b>                            | fonte Indagine Mystery Client |
| <b>3. incidenza auto ecologiche sul totale del parco auto</b> | fonte dati comunali           |
| <b>4. correttezza applicazione tariffe</b>                    | fonte Indagine Mystery Client |

Inoltre, è possibile valutare l'utilizzo **di obiettivi di premialità, a titolo esemplificativo:**

- **Estensione all'intero bacino del numero unico del Comune di Milano**
- **Sostituzione parco circolante (in assenza di bandi regionali)**

Infine, visionati gli aspetti economico-finanziari relativi al sistema **RFID a Malpensa, si conferma l'importo di 1 euro anche per gli anni successivi** in considerazione della necessità di garantire la copertura delle spese di manutenzione e gestione

# ADEGUAMENTO TARIFFE – ANNI SUCCESSIVI

Proposta valori soglia  $\alpha$

Anni	Pagamento elettronico		Correttezza del percorso		Auto ecologiche*		Correttezza tariffe	
	Riferimento	Obiettivo	Riferimento	Obiettivo	Riferimento	Obiettivo	Riferimento	Obiettivo
2017	75%	90%	80%	97%	60%	65%	90%	99%
Anni successivi	Aumento del 2,5% annuo fino a 80% e poi mantenimento	Aumento del 3,5% fino a 97% e poi mantenimento	Mantenimento		Incremento 5% anno fino a 90%	Incremento 5% anno fino a 95%	Mantenimento	
					In caso di cambio di omologazione			
					Valore anno precedente	Valore anno precedente		
					+ 2%	+ 7%		

\* Obiettivi ricalibrati escludendo euro 5

# ADEGUAMENTO TARIFFE – ANNI SUCCESSIVI

**Nel caso in cui la media degli indici dei prezzi sia negativa si propone:**

- ✓ **per variazione inflazione tra il -5% e lo 0%**
  - di confermare le tariffe in vigore
  - di aggiornare tale/i percentuale/i agli adeguamenti positivi successivi
- ✓ **per variazione inflazione < -5%**
  - di applicare la diminuzione delle tariffe
- ✓ **per variazione inflazione > 5%**
  - di applicare l'aumento delle tariffe nella misura massima del 5%, recuperando la quota eccedente l'anno successivo

# Ordine del giorno

- Turni di servizio
- Adeguamento tariffe 2016
- Adeguamento prossimi anni
- Applicazione regolamento regionale n. 2/2014
- Stemma identificativo servizio taxi di bacino
- Varie ed eventuali

## Proposta di modifica

IL S.A.Ta.M ha proposto di modificare l'art. 59 del Regolamento Regionale (Procedure ed effetti della decadenza della licenza) introducendo una formula di salvaguardia per il titolare anche a seguito dell'approvazione della Legge n. 41/2016 in ordine all'introduzione del reato di omicidio stradale e del reato di lesioni personali stradali gravi e gravissime.

Questa la formulazione proposta dal S.A.Ta.M.:

«Il titolare di licenza per l'esercizio del servizio taxi interessato dal provvedimento di decadenza di cui all'art. 57 c. 1 del regolamento del bacino di traffico del sistema aeroportuale del servizio taxi può comunque avvalersi della facoltà di trasferire la licenza ad altro soggetto designato in possesso dei requisiti previsti dall'art. 16 del sopra citato regolamento»

**A tal proposito Regione ha inviato un quesito al MIT - Dipartimento per i trasporti la navigazione, gli affari generali ed il personale – Direzione Generale per il Trasporto Stradale e per l'Intermodalità - con nota prot. n. 26452 del 17/06/2016.**

# Ordine del giorno

- Turni di servizio
- Adeguamento tariffe 2016
- Adeguamento prossimi anni
- Applicazione regolamento regionale n. 2/2014
- Stemma identificativo servizio taxi di bacino
- Varie ed eventuali

## Stemma identificativo servizio taxi bacino aeroportuale (art. 24, c.1,lett d, R.R. n. 2/2014)



# Ordine del giorno

- Turni di servizio
- Adeguamento tariffe 2016
- Adeguamento prossimi anni
- Applicazione regolamento regionale n. 2/2014
- Stemma identificativo servizio taxi di bacino
- Varie ed eventuali